

Business Process Management (F710324)

Cursusomvang *(nominale waarden; effectieve waarden kunnen verschillen per opleiding)*

Studiepunten 4.0 **Studietijd 120 u**

Aanbodsessies en werkvormen in academiejaar 2024-2025

A (semester 1)	Nederlands	Gent	werkcollege hoorcollege groepswerk
----------------	------------	------	--

Lesgevers in academiejaar 2024-2025

De Backer, Manu	EB24	Verantwoordelijk lesgever
-----------------	------	---------------------------

Aangeboden in onderstaande opleidingen in 2024-2025

	stptn	aanbodsessie
Educatieve Master of Science in de economie (afstudeerrichting handelswetenschappen)	4	A
Master of Science in de handelswetenschappen (afstudeerrichting management en informatica)	4	A

Onderwijsstalen

Nederlands

Trefwoorden

Business process management, Business process modeling, Business process modeling notation

Situering

Het huidige economische klimaat waar ondernemingen efficiënter, effectiever en globaler moeten werken legt belangrijke druk op het managementteam. Efficiëntie en effectiviteit van de bedrijfsvoering kan enkel gemeten worden indien er inzicht wordt

verworven in de fundamentele bouwstenen van de organisatie. Deze fundamentele bouwstenen worden ook wel bedrijfsprocessen genoemd en ze beschrijven de opeenvolging van activiteiten die worden uitgevoerd in een onderneming ter ondersteuning van een bedrijfsdoel.

You Can't Manage What You Don't Measure, and You Can't Measure What You Don't Model.

Business Process Management is het geheel aan standaarden, theorieën, concepten, technieken en standaarden die bestaan rond het beheer van de organisationele bedrijfsprocessen. De student zal in staat zijn de management aspecten van business process management te begrijpen (Lean, Six Sigma, etc.)

De student zal in staat zijn de verschillende concepten en standaarden binnen het business process management domein te positioneren en begrijpen (validatie, verificatie, simulatie, BAM, etc.) De student zal in staat zijn om een bedrijfsproces te modelleren a.d.h.v. BPMN.

Inhoud

In deze cursus Business Process Management ligt de focus op het hele BPM raamwerk, gaande van conceptuele modellen, analyses, management aspecten tot

data en het implementeren van bedrijfsprocessen. Hierbij ligt in eerste plaats de focus op het begrijpen van het proces-denken in een organisatie en de impact op de organisatiestructuur. Hieruit blijft dat BPM voornamelijk een management discipline die een belangrijke IT-component met zich mee kan brengen. Vervolgens wordt er gekeken naar Business Process Modelling waar de verschillende dimensies van bedrijfsprocessen worden behandeld. De focus van BP-modelling ligt traditioneel bij de gedragsdimensie en daar wordt ook in dit opleidingsonderdeel de meeste nadruk op gelegd. De standaard voor BP-modelling is de Business Process Management Notation (BPMN). In het vervolg van de cursus worden alle aspecten van BPMN uitgeklaard en wordt de student aan de hand van een volledig uitgewerkte methodologie aangeleerd hoe BP-modelling toegepast kan worden in een realistische bedrijfsomgeving. Daarbij wordt aandacht geschonken aan de universele begrijpbaarheid van de modellen, het modelleren van bedrijfsexcepties en het uitwerken van verschillende realistische cases

Begincompetenties

Basiskennis van informatica en informatiemanagement is vereist.

- Kennispiramide
- Enterprise Architectuur

Eindcompetenties

- 1 De student kan toelichten wat een proces is.
- 2 De student kan toelichten wat business process management is.
- 3 De student kan processen identificeren.
Wat is een proces-architectuur?
Wat zijn de methoden om processen te identificeren?
- 4 De student kan modelleren in BPMN
- 5 De student kent de basisbegrippen van BPM en kan deze toepassen op een voorbeeld.
- 6 De student kan de theorie rond het modelleren van bedrijfsprocessen in BPMN toepassen op een case.

Creditcontractvoorwaarde

Toelating tot dit opleidingsonderdeel via creditcontract is mogelijk na gunstige beoordeling van de competenties

Examencontractvoorwaarde

Dit opleidingsonderdeel kan niet via examencontract gevolgd worden

Didactische werkvormen

Groepswerk, Werkcollege, Hoorcollege

Toelichtingen bij de didactische werkvormen

Theorielessen + verschillende oefeningen.
Praktijklessen waar aan de hand van realistische voorbeelden en cases zeer specifieke problemen worden toegelicht en opgelost.

Studiemateriaal

Type: Slides

Naam: slides
Richtprijs: Gratis of betaald door opleiding
Optioneel: nee
Beschikbaar op Ufora : Ja

Referenties

Vakinhoudelijke studiebegeleiding

Vraagstelling mogelijk via mail of op afspraak.

Evaluatiemomenten

periodegebonden en niet-periodegebonden evaluatie

Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de eerste examenperiode

Schriftelijke evaluatie met open vragen

Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de tweede examenperiode

Schriftelijke evaluatie met open vragen

Evaluatievormen bij niet-periodegebonden evaluatie

Presentatie, Werkstuk

Tweede examenkans in geval van niet-periodegebonden evaluatie

Examen in de tweede examenperiode is enkel mogelijk in gewijzigde vorm

Toelichtingen bij de evaluatievormen

Het examen is schriftelijk en bestaat uit een aantal open vragen. De studenten moeten hun uitgewerkte oefening (groepswerk) van BPMN toelichten/presenteren. Bij een herkansing moet de student het examen afleggen en de oefening verbeteren. De punten op de oefening worden dan gegeven op de kwaliteit van de verbeteringen.

Eindscoreberekening

50% PGE

50% NPGE