

Management van de social profit sector (H001896)

Cursusomvang (nominale waarden; effectieve waarden kunnen verschillen per opleiding)

Studiepunten 5.0 **Studietijd 150 u**

Aanbodsessies en werkvormen in academiejaar 2025-2026

A (semester 2) Nederlands Gent groepswerk
hoorcollege

Lesgevers in academiejaar 2025-2026

Tuytens, Melissa PP06 Verantwoordelijk lesgever

Aangeboden in onderstaande opleidingen in 2025-2026

	stptn	aanbodsessie
Educatieve Master of Science in de maatschappijwetenschappen (afstudeerrichting sociologie)	5	A
Master of Science in de pedagogische wetenschappen (afstudeerrichting klinische orthopedagogiek en Disability Studies)	5	A
Master of Science in de pedagogische wetenschappen (afstudeerrichting pedagogiek en onderwijskunde)	5	A
Master of Science in de sociologie	5	A
Master of Science in het sociaal werk	5	A
Micro-credential Management van de social profit sector	5	A

Onderwijstalen

Nederlands

Trefwoorden

Onderzoek, praktijkverkenning, management, social profit sector.

Situering

Dit opleidingsonderdeel wilt via de analyse van ontwikkelingen inzake management in de social profit sector en via het zelfstandig toepassen van een analyse van het management van een social profit organisatie de studenten in staat stellen om complexe pedagogische vraagstukken en vraagstukken in het sociaal werk te analyseren en te duiden.

Inhoud

- verschillen tussen management in de social profit en de profit sector;
- basisdimensies van organisatie-effectiviteit vanuit het concurrerend waardenmodel van Quinn;
- belang van de missie en strategie van organisaties om in te spelen op internationale ontwikkelingen inzake globalisering, vermarkting en efficiëntiedenken;
- de historiek, de mogelijkheden en valkuilen van kwaliteitszorg, zelfevaluatie, performantie-indicatoren en cliëntgerichtheid;
- veranderingsmanagement waarbij wordt ingegaan op aandachtspunten bij veranderingsprocessen, dimensies en strategieën van veranderingsmanagement.

Begincompetenties

Dit opleidingsonderdeel bouwt verder op bepaalde eindcompetenties van Onderwijskunde: praktijk, onderzoek en beleid, Orthopedagogiek: praktijk, onderzoek en beleid, Sociale agogiek: praktijk, onderzoek en beleid.

Eindcompetenties

- 1 Empirisch-analytische, interpretatieve en actiegerichte onderzoeksmethodes

- adequaaf toepassen.
- 2 Op een methodologisch verantwoorde wijze zelfstandig een onderzoek opzetten met betrekking tot een specifieke probleemstelling.
 - 3 Belangrijke concepten in algemeen management, new public management en social profit management kunnen duiden, zoals effectiviteit, efficiëntie, innovatie, kwaliteitsmanagement, indicatoren, cliënttevredenheid, teamwerk, participatie en zelfevaluatie
 - 4 Kritische analyse van monopolievorming, bureaucrativering en marktprocessen in de social profit sector en van het gebruik van kwantitatieve en kwalitatieve methoden om management in de social profit sector te toetsen en te evalueren
 - 5 In team samenwerken in complexe multidisciplinaire (academische) contexten

Creditcontractvoorwaarde

Toelating tot dit opleidingsonderdeel via creditcontract is mogelijk mits gunstige beoordeling van de competenties

Examencontractvoorwaarde

Dit opleidingsonderdeel kan niet via examencontract gevolgd worden

Didactische werkvormen

Groepswork, Hoorcollege

Toelichtingen bij de didactische werkvormen

Recente pedagogische praktijken met betrekking tot "management van de social profit sector" worden in samenwerking met studenten geanalyseerd. Tevens wordt recent pedagogisch onderzoek geanalyseerd. De klemtoon ligt hierbij op een multidisciplinaire invalshoek en op het hanteren en mede ontwikkelen van adequate onderzoeksbenaderingen. Uiteindelijk wordt van de studenten verwacht dat zij een gefundeerde persoonlijke inbreng in het pedagogisch wetenschappelijk debat kunnen leveren.

Dit opleidingsonderdeel gaat uit van verantwoord gebruik van generatieve artificiële intelligentie (GAI). Tijdens de lessenreeks wordt toegelicht wat hieronder verstaan wordt.

Studiemateriaal

Type: Reader

Naam: Reader met wetenschappelijke artikels en hoofdstukken uit boeken
 Richtprijs: Gratis of betaald door opleiding
 Optioneel: nee
 Beschikbaar op Ufora : Ja

Referenties

- Audenaert, M., Decramer, A., George, B., Verschuere, B. & Van Waeyenberg, T. (in press 2019) When employee performance management affects individual innovation in public organizations: the role of consistency and LMX. *International Journal of Human Resource Management*, DOI: 10.1080/09585192.2016.1239220.
- Beddhoë, L. (2010) Surveillance or reflection: Professional supervision in 'the Risk Society'. *British Journal of Social Work*, 40, 1279–1296.
- Cameron, K.S., & Quinn, R.E. (1999). *Diagnosing and changing organizational culture*. Reading, MA: Addison-Wesley.
- Devos, G., & Willem, A. (2006). Change, learning and knowledge management, p. 628-668. In: Buelens, M., Vandenbroeck, H., Vanderheyden, K., Kreitner, R., & Kinicki, A. (eds.). *Organizational behaviour*. London: McGraw-Hill.
- Eikenberry, A.M. & Kluver, J.D. (2004) The marketization of the nonprofit sector: civil society at risk? *Public Administration Review*, 64, 2, 132-140.
- Hodges, J. & Howieson, B. (2017) The challenges of leadership in the third sector. *European Management Journal*, 35, 69-77.
- Hull, C.E. & Lio, B.H. (2006) Innovation in non-profit and for-profit organizations: visionary, strategic, and financial considerations. *Journal of Change management*, 6, 1, 53-65.
- Mouwen, C. (2004) *Strategische planning voor de non-profit organisatie*. Koninklijke Van Gorcum: Assen.
- Saltiel, D. (2017) Supervision: a contested space for learning and decision making. *Qualitative Social Work*, 16 (4), 533-549.

- Sanders, M. (2015) Being non-profit like in a market economy: understanding the mission-market tension in nonprofit organizing. *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*, 44 (2), 205–222.
- Tilbury, C. (2004). The influence of performance on child welfare policy and practice. *British Journal of Social Work*, 34: 225-241.

Vakinhoudelijke studiebegeleiding

Interactieve ondersteuning via Ufora

Evaluatiemomenten

periodegebonden en niet-periodegebonden evaluatie

Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de eerste examenperiode

Mondelinge evaluatie

Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de tweede examenperiode

Mondelinge evaluatie

Evaluatievormen bij niet-periodegebonden evaluatie

Werkstuk

Tweede examenkans in geval van niet-periodegebonden evaluatie

Examen in de tweede examenperiode is mogelijk

Toelichtingen bij de evaluatievormen

De niet-periodegebonden evaluatie omvat het indienen van een werkstuk waarin een analyse wordt gemaakt van een het management van een veranderingsproces in een social profit instelling.

Er is voor de niet-periodegebonden evaluatie een alternatieve tweede examenkans voorzien. Omschrijving: het herwerken van de werkstukken.

Feedback bij de niet-periodegebonden evaluatie: in afspraak met de verantwoordelijke lesgever.

Eindscoreberekening

Een combinatie van periodegebonden evaluatie (50%) en niet-periodegebonden evaluatie (50%).

Wanneer men niet deelneemt aan de evaluatie van één of meer onderdelen kan men niet meer slagen voor het geheel van het opleidingsonderdeel en wordt het eindcijfer teruggebracht tot het hoogste niet-delibereerbare cijfer (7/20) indien het eindcijfer hoger ligt.