

Taal, beleid en gezondheid (A006761)

Cursusomvang *(nominale waarden; effectieve waarden kunnen verschillen per opleiding)*

Studiepunten 5.0

Studietijd 150 u

Aanbodsessies in academiejaar 2027-2028

A (semester 1)

Nederlands

Gent

Lesgevers in academiejaar 2027-2028

De Wilde, July

LW22

Verantwoordelijk lesgever

Toma, Sorana

GE39

Medelesgever

Aangeboden in onderstaande opleidingen in 2027-2028

[Master of Arts in taal, diversiteit en beleid](#)

stptn

aanbodsessie

5

A

Onderwijstalen

Nederlands

Trefwoorden

Taaldiversiteit, meertaligheid, taalbeleid, gesprekstechnieken, (on)gelijkheid, inclusie

Situering

In dit vak verkennen studenten de complexe rol van taal en communicatie in diverse aspecten van de zorgsector. Studenten verwerven diepgaande kennis van concepten, theorieën en onderzoeksmethoden uit verschillende disciplines, waaronder interculturele communicatie, toegepaste taalkunde, sociolinguïstiek, medische communicatie en medische sociologie. Deze multidisciplinaire benadering biedt studenten een breed en kritisch kader om de complexiteit van taal en andere diversiteitsvariabelen in de zorg te analyseren en evalueren. In het vak worden theoretische inzichten en toegepaste kennis gecombineerd, met bijzondere aandacht voor casestudy's, actuele vraagstukken en best practices.

Inhoud

Dit vak volgt een driedelige opbouw: (1) de fundamenteën van communicatie in de zorg, (2) taalgebruik, diversiteitsvariabelen, toegang en kwaliteit, en (3) taalbeleid in zorginstellingen.

Het deel **fundamenteën van communicatie in de zorg** omvat o.m. inzicht en kritische benadering van centrale concepten ("empowered patient" en "shared decision making"), gesprekstechnieken (slecht-nieuwsgesprek en interprofessioneel overleg), kenmerken van patiënt-zorgverlener communicatie en multicausale benadering van (mis)communicatie. De student vergelijkt studies en praktijken waarbij culturele opvattingen, persoons- en situatiegebonden factoren, taalbeheersing en gezondheidsgeletterdheid bepalend zijn voor de toegang en kwaliteit van zorg.

In het deel over taalgebruik, diversiteitsvariabelen, toegang en kwaliteit gaat de student kritisch na hoe taal in interactie staat met diversiteitsvariabelen zoals etniciteit en sociaaleconomische status, en welke impact dit heeft op gezondheidsresultaten, zorgkwaliteit en patiënttevredenheid. De student vergelijkt verschillende vormen van communicatie-ondersteuning (tolken, digitale technologieën, schriftelijke communicatie, multimodale betekenisgeving) en benadert kritisch de randvoorwaarden voor implementatie.

In het derde deel **taalbeleid in zorginstellingen**, identificeren studenten determinanten van taalbeleid (taalwetgeving, patiëntenrechten, procesmatige factoren, institutionele factoren), beoordelen kritisch bestaande beleidskaders en genereren ze taalbeleidsvoorstellen in specifieke zorgcontexten.

Begincompetenties

De basiscompetenties die kunnen worden verwacht van een academische bachelor in een aan de opleiding verwante discipline.

Eindcompetenties

- 1 De student heeft een goed inzicht in de wisselwerking tussen taal, andere diversiteitsvariabelen en communicatie voor diverse aspecten van de zorg, zoals gezondheidstoegang, gezondheidsresultaten en tevredenheid
- 2 De student kan determinanten en procesmatige factoren van taalbeleid in de zorg identificeren en kritisch beoordelen.
- 3 De student kan evidence-based beleidsvoorstellen formuleren en wetenschappelijke bevindingen vertalen naar beleidsmatige toepassingen.
- 4 De student analyseert sectorspecifiek taalbeleid en implementatiestrategieën voor verschillende types zorgomgevingen, en houdt daarbij rekening met digitale technologieën, juridische en maatschappelijke factoren.
- 5 De student voert zelfstandig onderzoek uit naar taal- en diversiteitsvraagstukken in de zorg en presenteert de resultaten helder en doelgericht.

Creditcontractvoorwaarde

De toegang tot dit opleidingsonderdeel via creditcontract is open: de student houdt zelf rekening met voorkennis uitgedrukt in begincompetenties

Examencontractvoorwaarde

De toegang tot dit opleidingsonderdeel via examencontract is open

Didactische werkvormen

Werkcollege, Hoorcollege

Toelichtingen bij de didactische werkvormen

- Hoorcollege: leerinhouden worden interactief en vraaggestuurd besproken, waar mogelijk aan de hand van casussen. Occasioneel artikels en casussen zelfstandig voorbereiden is vereist.
 - Werkcolleges bestaan uit presentaties en/of groepsdiscussies, evt. met gastsprekers uit het werkveld.
- Lesopnames worden ter beschikking gesteld voor studenten met bijzondere statuten of studenten met gegronde afwezigheid.

Studiemateriaal

Type: Syllabus

Naam: Syllabus (cursus, artikels, casussen)

Richtprijs: € 15

Optioneel: nee

Beschikbaar op Ufora : Ja

Referenties

De referentielijst wordt bij de start van de lessen beschikbaar gemaakt via het leerplatform.

Vakinhoudelijke studiebegeleiding

Op afspraak, tijdens de pauzes of na de lessen.

Evaluatiemomenten

periodegebonden en niet-periodegebonden evaluatie

Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de eerste examenperiode

Schriftelijke evaluatie

Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de tweede examenperiode

Schriftelijke evaluatie

Evaluatievormen bij niet-periodegebonden evaluatie

Participatie, Presentatie, Werkstuk

Tweede examenkans in geval van niet-periodegebonden evaluatie

Examen in de tweede examenperiode is enkel mogelijk in gewijzigde vorm

Eindscoreberekening

- niet-periodegebonden evaluatie: werkstuk, presentatie en participatie, i.e. 30% van het eindcijfer;
 - periodegebonden evaluatie: schriftelijk examen, i.e. 70% van het eindcijfer.
- Studenten moeten deelnemen en slagen voor beide onderdelen (periode en niet-periodegebonden evaluatie) om te kunnen slagen voor het vak.

Faciliteiten voor werkstudenten

Aanwezigheid is aanbevolen om het vak succesvol te kunnen afleggen