

## Digitale communicatie (A703008)

**Cursusomvang** (nominale waarden; effectieve waarden kunnen verschillen per opleiding)

**Studiepunten 3.0** **Studietijd 90 u**

### Aanbodsessies en werkvormen in academiejaar 2026-2027

A (semester 2)	Nederlands	Gent	hoorcollege zelfstandig werk practicum
B (semester 2)	Nederlands	Gent	

### Lesgevers in academiejaar 2026-2027

Hoste, Veronique	LW22	Verantwoordelijk lesgever
Van Hee, Cynthia	LW22	Medewerker
De Clercq, Orphée	LW22	Medelesgever

### Aangeboden in onderstaande opleidingen in 2026-2027

	stptn	aanbodsessie
Bachelor of Arts in de toegepaste taalkunde: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Duits, Italiaans)	3	A
Bachelor of Arts in de toegepaste taalkunde: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Duits, Russisch)	3	A
Bachelor of Arts in de toegepaste taalkunde: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Duits, Spaans)	3	A
Bachelor of Arts in de toegepaste taalkunde: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Duits, Turks)	3	A
Bachelor of Arts in de toegepaste taalkunde: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Duits, taaltechnologie)	5	B
Bachelor of Arts in de toegepaste taalkunde: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Engels, Duits)	3	A
Bachelor of Arts in de toegepaste taalkunde: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Engels, Frans)	3	A
Bachelor of Arts in de toegepaste taalkunde: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Engels, Italiaans)	3	A
Bachelor of Arts in de toegepaste taalkunde: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Engels, Russisch)	3	A
Bachelor of Arts in de toegepaste taalkunde: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Engels, Spaans)	3	A
Bachelor of Arts in de toegepaste taalkunde: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Engels, Turks)	3	A
Bachelor of Arts in de toegepaste taalkunde: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Engels, taaltechnologie)	5	B
Bachelor of Arts in de toegepaste taalkunde: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Frans, Duits)	3	A
Bachelor of Arts in de toegepaste taalkunde: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Frans, Engels)	3	A
Bachelor of Arts in de toegepaste taalkunde: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Frans, Italiaans)	3	A
Bachelor of Arts in de toegepaste taalkunde: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Frans, Russisch)	3	A
Bachelor of Arts in de toegepaste taalkunde: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Frans, Spaans)	3	A
Bachelor of Arts in de toegepaste taalkunde: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Frans, Turks)	3	A
Bachelor of Arts in de toegepaste taalkunde: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Frans, taaltechnologie)	5	B
Master of Arts in de meertalige communicatie: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Duits)	3	A

Master of Arts in de meertalige communicatie: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Duits, Italiaans)	3	A
Master of Arts in de meertalige communicatie: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Duits, Russisch )	3	A
Master of Arts in de meertalige communicatie: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Duits, Spaans)	3	A
Master of Arts in de meertalige communicatie: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Duits, Turks)	3	A
Master of Arts in de meertalige communicatie: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Engels)	3	A
Master of Arts in de meertalige communicatie: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Engels, Duits)	3	A
Master of Arts in de meertalige communicatie: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Engels, Frans)	3	A
Master of Arts in de meertalige communicatie: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Engels, Italiaans)	3	A
Master of Arts in de meertalige communicatie: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Engels, Russisch)	3	A
Master of Arts in de meertalige communicatie: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Engels, Spaans)	3	A
Master of Arts in de meertalige communicatie: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Engels, Turks)	3	A
Master of Arts in de meertalige communicatie: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Frans)	3	A
Master of Arts in de meertalige communicatie: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Frans, Duits)	3	A
Master of Arts in de meertalige communicatie: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Frans, Italiaans)	3	A
Master of Arts in de meertalige communicatie: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Frans, Russisch)	3	A
Master of Arts in de meertalige communicatie: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Frans, Spaans)	3	A
Master of Arts in de meertalige communicatie: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Frans, Turks)	3	A
Master of Arts in de meertalige communicatie: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Italiaans)	3	A
Master of Arts in de meertalige communicatie: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Russisch)	3	A
Master of Arts in de meertalige communicatie: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Spaans)	3	A
Master of Arts in de meertalige communicatie: combinatie van ten minste twee talen(afstudeerrichting Nederlands, Turks)	3	A
Master of Science in de communicatiewetenschappen(afstudeerrichting nieuwe media en maatschappij)	3	A
Schakelprogramma tot Master of Arts in de meertalige communicatie: combinatie van ten minste twee talen	3	A
Vorbereidingsprogramma tot Master of Arts in de meertalige communicatie: combinatie van ten minste twee talen	5	A, B
Vorbereidingsprogramma tot Master of Arts in het vertalen: combinatie van ten minste twee talen	5	B

## Onderwijstalen

Nederlands

## Trefwoorden

Webcommunicatie, AI, lerende systemen, chatbots, profiling

## Situering

In het opleidingsonderdeel "Digitale Communicatie" maak je kennis met de mogelijkheden van digitale technologie in het kader van een meertalige communicatie-omgeving. Je verwerft theoretisch inzicht in de digitale communicatietechnologie en je legt een stevige basis, o.a. met state of the art AI-tools, om ook zelf aan de slag te gaan bij de praktische ontwikkeling van digitale communicatie. De praktijkcomponent verloopt grotendeels via e-learning initiatieven.

## Inhoud

Het opleidingsonderdeel "Digitale communicatie" bestaat uit vier luiken: (1) webcommunicatie, (2) digitale contentcreatie, (3) conversation management en (4) digitale analyse. Tijdens de hoorcolleges verwerven studenten inzicht in de integratie en het gebruik van taaltechnologische toepassingen in allerlei organisaties, en de onderliggende technologieën:

- Information retrieval en web analytics
- Social media listening & monitoring
- Digitale analyse
- Conversational AI
- Prompt engineering

Tijdens begeleide zelfstudie:

- (1) creëren de studenten een eenvoudige website (via WISYWYG en kennis HTML/CSS) waarin nieuwe media zijn geïntegreerd (audiovisueel materiaal, downloadbare flyer, ...);
- (2) creëren de studenten digitale content met actuele en geëigende tools;
- (3) gaan de studenten aan de slag met chatbots;
- (4) maken ze gebruik van digitale analysetechnieken om hun digitale strategie te optimaliseren.

## Begincompetenties

Traject met twee vreemde talen: de competenties die mogen verwacht worden na het succesvol afleggen van Bachelor 1 en Bachelor 2 Toegepaste Taalkunde.

Traject met taaltechnologie: de competenties die mogen verwacht worden na het succesvol doorlopen van het eerste semester van Bachelor I.

## Eindcompetenties

- 1 Basiskennis en inzicht bezitten in het domein van de taaltechnologie [B1.7 met toetsing]
- 2 Relevante elektronische hulpmiddelen kennen, efficiënt en adequaat gebruiken en kritisch evalueren [B6.5 met toetsing]
- 3 Het nut van (taal)technologische toepassingen inschatten en adequaat inzetten. [B.6.6 met toetsing]

## Creditcontractvoorwaarde

Toelating tot dit opleidingsonderdeel via creditcontract is mogelijk na gunstige beoordeling van de competenties

## Examencontractvoorwaarde

Dit opleidingsonderdeel kan niet via examencontract gevolgd worden

## Didactische werkvormen

Hoorcollege, Practicum, Zelfstandig werk

## Toelichtingen bij de didactische werkvormen

Theoretisch deel: hoorcolleges. Lesopnames van de hoorcolleges zijn beschikbaar op vraag.

Praktisch deel: practica en begeleide zelfstudie via online tutorials en oefeningen als voorbereiding op de practica. Van de practica worden geen lesopnames voorzien.

Dit opleidingsonderdeel gaat uit van verantwoord gebruik van generatieve artificiële intelligentie (GAI). Tijdens de lessenreeks wordt toegelicht wat hieronder verstaan wordt.

## Studiemateriaal

Type: Handboek

Naam: Taaltechnologie ontrafeld

Richtprijs: € 27

Optioneel: ja

Taal : Nederlands

Auteur : Cynthia Van Hee, Véronique Hoste (eds.)

ISBN : 978-9-46310-622-1

Beschikbaar in de bibliotheek : Ja

Gebruik en levensduur binnen het opleidingsonderdeel : regelmatig

Gebruik en levensduur binnen de opleiding : regelmatig

Gebruik en levensduur na de opleiding : regelmatig

Bijkomende info: Dit boek werd reeds aangekocht door de studenten Toegepaste Taalkunde binnen het opleidingsonderdeel "Inleiding tot de digitale tekstanalyse"

Type: Slides

Naam: Digitale communicatie

Richtprijs: Gratis of betaald door opleiding

Optioneel: nee

Taal : Nederlands

Beschikbaar op Ufora : Ja

## Referenties

### Vakinhoudelijke studiebegeleiding

Ondersteunend discussieforum via de UFORA-leeromgeving. Individuele begeleiding aansluitend op de lessen, of na afspraak via e-mail met de lesgevers

### Evaluatiemomenten

periodegebonden evaluatie

### Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de eerste examenperiode

Mondelinge evaluatie, Werkstuk

### Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de tweede examenperiode

Mondelinge evaluatie, Werkstuk

### Evaluatievormen bij niet-periodegebonden evaluatie

### Tweede examenkans in geval van niet-periodegebonden evaluatie

Niet van toepassing

### Toelichtingen bij de evaluatievormen

Traject met twee vreemde talen: De student werkt gedurende de duur van het opleidingsonderdeel aan een portfolio (website met integratie van nieuwe media). Het mondelinge examen bestaat uit 2 luiken. Er wordt enerzijds gepolst naar de kennis van bepaalde theoretische concepten aangebracht in de colleges. Daarnaast licht de student kort zijn portfolio toe.

Traject met taaltechnologie: idem als traject met twee vreemde talen. Bij het traject taaltechnologie worden enkele verdiepende taken uitgewerkt doorheen het semester (ter waarde van 2 studiepunten).

### Eindscoreberekening

Theoretisch deel: 40%

Portfolio: 60%

Eerste zitting: Om te slagen moet de student gemiddeld 10 of meer behalen, met een minimumscore van 40% voor zowel het praktijkgedeelte als het theoretische gedeelte. Indien deze minimumscore niet gehaald wordt op elk van beide onderdelen, kan een student maximaal 9/20 halen voor het totaal van het opleidingsonderdeel.

Tweede zitting: Beide onderdelen moeten opnieuw worden afgelegd. Om te slagen voor het opleidingsonderdeel moet de student gemiddeld 10 of meer behalen, met een minimumscore van 40% voor zowel het praktijkgedeelte als het theoretische gedeelte. Indien deze minimumscore niet gehaald wordt op elk van beide onderdelen, kan een student maximaal 9/20 halen voor het totaal van het opleidingsonderdeel.

### Faciliteiten voor werkstudenten

Mogelijkheid tot vrijstelling van aanwezigheid

Mogelijkheid tot feedback via email