

## Kwalitatief onderzoek in de managementwetenschappen (D012963)

**Cursusomvang** *(nominale waarden; effectieve waarden kunnen verschillen per opleiding)*

**Studiepunten 4.0** **Studietijd 120 u**

**Aanbodsessies en werkvormen in academiejaar 2024-2025**

A (semester 2)	Nederlands	Gent	werkcollege	
			zelfstandig werk	
			hoorcollege	
			practicum	0.0u
			groepswerk	0.0u

**Lesgevers in academiejaar 2024-2025**

De Pourcq, Kaat EB23 Verantwoordelijk lesgever

**Aangeboden in onderstaande opleidingen in 2024-2025**

	stptn	aanbodsessie
<a href="#">Schakelprogramma tot Master of Science in het management en het beleid van de gezondheidszorg</a>	4	A
<a href="#">Vorbereidingsprogramma tot Master of Science in het management en het beleid van de gezondheidszorg</a>	4	A

**Onderwijstalen**

Nederlands

**Trefwoorden**

Kwalitatief onderzoek, kwalitatieve onderzoeksbenaderingen, case study onderzoek, fenomenologie, narratief onderzoek, etnografie, grounded theory, actie-onderzoek, kwalitatieve data-analyse, coderen, interpreteren, Nvivo

**Situering**

Dit opleidingsonderdeel heeft als doel studenten vertrouwd te maken met verschillende kwalitatieve onderzoeksbenaderingen en hun relevantie in bestuurlijke, gezondheidsgerelateerde en maatschappelijk relevante contexten.

Meer specifiek krijgen studenten inzicht in de essentiële kenmerken van verschillende kwalitatieve onderzoeksbenaderingen en de wijze waarop ze geïmplementeerd kunnen worden in een bestuurlijke, gezondheidsgerelateerde en maatschappelijk relevante context met bijzondere aandacht voor het uitwerken van een kwalitatief onderzoeksontwerp in relatie tot specifieke onderzoeks- of beleidsprobleem en het verzamelen, analyseren en rapporteren van kwalitatieve data.

Daarnaast worden studenten uitgedaagd om kritisch te reflecteren over bestaand (inter) nationaal onderzoek in een bestuurlijke, gezondheidsgerelateerde en maatschappelijk relevante context en de verschillende stappen in een kwalitatief onderzoeksproces ook zelf toe te passen en daar kritisch over te reflecteren in groep en individueel.

**Inhoud**

**De aard van kwalitatief onderzoek**

- Kwalitatief versus kwantitatief onderzoek
- De rol van kwalitatief onderzoek in een bestuurlijke, gezondheidsgerelateerde en maatschappelijk relevante context
- Essentiële kenmerken van verschillende kwalitatieve onderzoeksbenaderingen, meer bepaald fenomenologie, grounded theory, narratief onderzoek, etnografisch onderzoek, case study onderzoek en actie-onderzoek

**De implementatie van de verschillende kwalitatieve onderzoeksbenaderingen**

- Onderzoeksontwerp in relatie tot onderzoeks- of beleidsprobleem
- Verzamelen van kwalitatieve data (incl. toegang tot data)

- Analyseren van kwalitatieve data (incl. onderscheid inductief, deductief, abductief onderzoek)
- Rapporteren van kwalitatieve data
- Ethische kwesties gerelateerd aan het kwalitatief onderzoeksproces

#### **Dataverzamelings- en analysetechnieken**

- Kwalitatieve dataverzamelingstechnieken in de praktijk met bijzondere aandacht voor interviews, observaties en documenten
- Kwalitatieve data-analyse in de praktijk met bijzondere aandacht voor kwalitatieve data-analyse met behulp van Nvivo

#### **Begincompetenties**

Het volgtijdelijkheidsrapport kan je downloaden op [oasis.ugent.be?](https://oasis.ugent.be/cursuscode=D012963&taal=nl)

[cursuscode=D012963&taal=nl](https://oasis.ugent.be/cursuscode=D012963&taal=nl)

Het volgtijdelijkheidsrapport kan je downloaden op <https://www.ugent.be/ge/nl/studenten/monitoraat/trajectbegeleiding/git/gelijktijdigheid/management-en-beleid-van-de-gezondheidszorg.pdf>.

De vakken "Methodologie: kwantitatief onderzoek voor de gezondheidszorg", "Statistiek voor de gezondheidszorg: theorie" en "Statistiek voor gezondheidszorg: data-analyse" moeten gelijktijdig gevolgd worden.

De vakken "Methodologie: kwantitatief onderzoek voor de gezondheidszorg", "Statistiek voor de gezondheidszorg: theorie" en "Statistiek voor gezondheidszorg: data-analyse" moeten gelijktijdig gevolgd worden.

De studenten hebben een goede basiskennis van het Engels.

#### **Eindcompetenties**

- 1 **Begrijpen** van het belang van kwalitatief versus kwantitatief onderzoek om onderzoeks- en beleidsproblemen aan te pakken, met bijzondere aandacht voor complexe problemen in bestuurlijke, gezondheidsgerelateerde en maatschappelijk relevante contexten.
- 2 **Begrijpen** van de essentiële kenmerken en de implementatie van verschillende kwalitatieve onderzoeksbenaderingen om beleids- en onderzoeksproblemen aan te pakken, meer bepaald grounded theory, fenomenologie, etnografie, narratief onderzoek, case study onderzoek en actie-onderzoek.
- 3 **Kritisch reflecteren** over de geschiktheid van kwalitatieve onderzoeksbenaderingen en de wijze waarop deze onderzoeksbenaderingen werden geïmplementeerd om specifieke beleids- of onderzoeksproblemen aan te pakken in (inter)nationaal onderzoek, met bijzondere aandacht voor de onderzoeksvragen/doelen, het onderzoeksontwerp, de dataverzameling en -analyse en de rapportering en onderzoeksethiek
- 4 **Kritisch reflecteren** over de eigen vaardigheden om kwalitatieve onderzoeksbenaderingen te implementeren.
- 5 **Toepassen** van de kwalitatieve onderzoeksbenaderingen in relatie tot specifieke onderzoeks- of beleidsproblemen op een **doordachte manier**, met bijzondere aandacht voor het formuleren van onderzoeksvragen/doelen, het uitdenken van het onderzoeksontwerp en onderzoeksethiek
- 6 **Toepassen** van verschillende technieken om kwalitatieve data te verzamelen op een **doordachte manier** met bijzondere aandacht voor interviews, observaties en documenten
- 7 **Toepassen** van verschillende technieken om kwalitatieve data te analyseren en te rapporteren op een **doordachte manier**, met bijzondere aandacht voor the inductieve, deductieve en abductieve logica
- 8 **Mondeling en/of schriftelijk rapporteren** van kritische reflecties met betrekking tot bestaand (inter)nationaal onderzoek gebaseerd op kwalitatieve onderzoeksbenaderingen, de eigen uitwerking van kwalitatieve onderzoeksbenaderingen en de eigen vaardigheden om kwalitatieve onderzoeksbenaderingen te implementeren

#### **Creditcontractvoorwaarde**

Toelating tot dit opleidingsonderdeel via creditcontract is mogelijk mits gunstige beoordeling van de competenties

#### **Examencontractvoorwaarde**

Dit opleidingsonderdeel kan niet via examencontract gevolgd worden

#### **Didactische werkvormen**

Groepswerk, Werkcollege, Hoorcollege, Practicum, Zelfstandig werk

#### **Toelichtingen bij de didactische werkvormen**

Tijdens dit opleidingsonderdeel worden verschillende didactische werkvormen gecombineerd om studenten in staat te stellen om de eindcompetenties te bereiken.

Via **hoorcolleges** - al dan niet online - krijgen studenten inzicht in het belang van kwalitatief versus kwantitatief onderzoek om onderzoeks- en beleidsproblemen in een bestuurlijke, gezondheidsgerelateerde en maatschappelijk relevante context aan te pakken en de essentiële kenmerken en de implementatie van verschillende kwalitatieve onderzoeksbenaderingen om

beleids- en onderzoeksproblemen aan te pakken. Daarnaast wordt ook extra leesmateriaal aangeboden via Ufora.

Kritisch reflecteren over de geschiktheid van kwalitatieve onderzoeksbenaderingen en de wijze waarop deze onderzoeksbenaderingen werden geïmplementeerd om specifieke beleids- of onderzoeksproblemen aan te pakken in (inter)nationaal onderzoek gebeurt tijdens (online) **werkcolleges met geleide oefeningen en/of online discussiegroepen**.

Het doordacht toepassen van de kwalitatieve onderzoeksbenaderingen in relatie tot specifieke onderzoeks- of beleidsproblemen gebeurt aan de hand van een **groepswerk** en het kritisch reflecteren over de eigen vaardigheden om deze onderzoeksbenaderingen te implementeren aan de hand van een **individueel werk**.

Tot slot zijn er voor het doordacht toepassen van kwalitatieve dataverzamelings- en analysetechnieken respectievelijk een (online) **werkcollege met geleide oefeningen** en een **practicum** met NVivo software.

## Studiemateriaal

Type: Handboek

Naam: Kwalitatief onderzoek en onderzoeksontwerp: kiezen uit vijf benaderingen

Richtprijs: € 80

Optioneel: ja

Taal : Engels

Auteur : John W. Creswell, Cheryl N. Poth

ISBN : 1-506-33020-7

Aantal pagina's : 488

Oudst bruikbare editie : 4th edition

Online beschikbaar : Nee

Beschikbaar in de bibliotheek : Ja

Beschikbaar via studentenvereniging : Nee

Bijkomende info: Studenten die niet naar de lessen kunnen komen, kunnen dit boek gebruiken ter aanvulling van de slides en wetenschappelijke studies.

Type: Slides

Naam: Online presentaties hoor- en werkcolleges

Richtprijs: € 7

Optioneel: nee

Taal : Nederlands

Aantal slides : 300

Beschikbaar op Ufora : Ja

Beschikbaar in de bibliotheek : Ja

Bijkomende info: Studenten kunnen ervoor kiezen om de slides uit te printen, wat een extra kost impliceert. Dit wordt aangeraden aangezien er een open boek examen is op het einde van de cursus.

Type: Reader

Naam: Artikels uit wetenschappelijke tijdschriften

Richtprijs: € 7

Optioneel: nee

Taal : Engels

Aantal pagina's : 200

Beschikbaar op Ufora : Ja

Online beschikbaar : Ja

Beschikbaar in de bibliotheek : Ja

Beschikbaar via studentenvereniging : Nee

Bijkomende info: Studenten kunnen ervoor kiezen om de wetenschappelijke papers uit te printen, wat een extra kost impliceert. Dit wordt aangeraden aangezien er een open boek examen is op het einde van de cursus.

## Referenties

Mortelmans, D. (2013). Handboek kwalitatieve onderzoeksmethoden. Leuven/Den Haag: Acco.

Creswell, J. W., en Poth, C.N. (2016). Qualitative Inquiry and Research Design: Choosing among Five Approaches. Sage Publications

## Vakinhoudelijke studiebegeleiding

Studenten worden uitgenodigd om voor, tijdens en na de hoorcolleges vragen te stellen en kunnen ook de discussieruimte op Ufora gebruiken. Tijdens de werkcolleges kunnen studenten extra ondersteuning krijgen van de professor/assistent. Tot slot worden ook feedback sessies georganiseerd voor het groepswerk en individueel werk.

## Evaluatiemomenten

periodegebonden en niet-periodegebonden evaluatie

#### **Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de eerste examenperiode**

Schriftelijke evaluatie open boek

#### **Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de tweede examenperiode**

Schriftelijke evaluatie open boek

#### **Evaluatievormen bij niet-periodegebonden evaluatie**

Vaardigheidstest, Werkstuk

#### **Tweede examenkans in geval van niet-periodegebonden evaluatie**

Examen in de tweede examenperiode is enkel mogelijk in gewijzigde vorm

#### **Toelichtingen bij de evaluatievormen**

De periodegebonden evaluatie gebeurt aan de hand van een openboekexamen en telt mee voor 50% van de finale score.

De niet-periodegebonden evaluatie telt mee voor 50% van de finale score en omvat een werkstuk gekoppeld aan het groepswerk en een individueel verslag waarin studenten omtrent hun eigen data- analysevaardigheden moeten reflecteren.

#### **Eindscoreberekening**

Periodegebonden evaluatie: 50%

Niet periodegebonden evaluatie: 50%

Om te kunnen slagen moet een student zowel slagen voor het periodegebonden als voor het niet-periodegebonden gedeelte.

Tweede zittijd: afhankelijk van de tekorten een schriftelijk examen en/of oefening. De punten van het onderdeel waarvoor geslaagd worden overgenomen naar de 2de zittijd.

Wanneer men minder dan 10/20 heeft voor één van de onderdelen kan men niet meer slagen voor het geheel van het opleidingsonderdeel. Indien de eindscore toch een cijfer van tien of meer op twintig zou zijn, wordt dit teruggebracht tot het hoogste niet-geslaagd cijfer (nl. 9/20).