

## Overheidsinformatisering (F000833)

Wegens Covid19 kan mogelijk afgeweken worden van de onderwijs- en evaluatievormen. Dergelijke afwijkingen zullen via Ufora worden gecommuniceerd.

**Cursusomvang** *(nominale waarden; effectieve waarden kunnen verschillen per opleiding)*

**Studiepunten** 5.0      **Studietijd** 150 u      **Contacturen** 45.0 u

**Aanbodsessies en werkvormen in academiejaar 2021-2022**

A (semester 1)      Nederlands      Gent      hoorcollege      45.0 u

**Lesgevers in academiejaar 2021-2022**

Danneels, Lieselot      EB25      Verantwoordelijk lesgever  
Rotthier, Sabine      EB25      Medelesgever

**Aangeboden in onderstaande opleidingen in 2021-2022**

	stptn	aanbodsessie
<a href="#">Educatieve Master of Science in de economie (afstudeerrichting bestuurskunde en publiek management)</a>	5	A
<a href="#">Master of Science in de bestuurskunde en het publiek management</a>	5	A

**Onderwijstalen**

Nederlands

**Trefwoorden**

ICT, digitalisering, digitale transformatie, e-government, business process management, processen

**Situering**

Zowel bestaande technologieën als talloze nieuwe technologieën (zoals blockchain, Internet of Things, cloud, etc.) brengen nieuwe mogelijkheden maar ook uitdagingen met zich mee in de specifieke context van de overheid. Technologie opent mogelijkheden voor het verzamelen, opslaan, verifiëren, beheren en doorgeven van informatie en dus optimaliseren van de huidige processen. Technologie maakt het ook mogelijk om de hele manier van werken radicaal te herdenken en kan leiden tot een digitale transformatie van overheidsorganisaties. Het vak overheidsinformatisering brengt de student inzichten bij in de impact van ICT op de overheid; de mogelijke gevolgen hiervan voor de bestaande processen, de opportuniteiten voor digitale transformatie op organisatieniveau, en enkele specifieke aandachtspunten.

**Inhoud**

- Impact van ICT op de overheid
- Bestuurlijk landschap: inbedding van e-government in de verschillende bestuursniveaus
- Digitalisering en Business Process Reengineering: in kaart brengen en analyseren/optimaliseren van processen (BPM, BPMn en LEAN)
- Digitale transformatie van publieke administratie (smart cities, open data) en beleidsvoering
- Ethiek en privacy

**Begincompetenties**

Inzicht in de Belgische staatsstructuur met zijn verschillende bestuurslagen. Geen ICT-kennis noodzakelijk. De cursus legt geen technologische focus op eGovernment.

**Eindcompetenties**

- 1 De wetenschappelijke theorieën, kaders en stromingen m.b.t. het inzetten van ICT binnen

- overheidsorganisaties interpreteren
- 2 Contrasteren hoe digitalisering en digitale transformatie organisatorisch ingebed is in de verschillende bestuursniveaus
  - 3 In kaart gebrachte processen kunnen interpreteren
  - 4 Kristisch reflecteren over in kaart gebrachte processen
  - 5 Uitleggen welke mogelijkheden ICT biedt voor een overheidsorganisatie, en wat de mogelijke gevolgen hiervan zijn
  - 6 Een eigen digitaal projectvoorstel pitchen

#### **Creditcontractvoorwaarde**

De toegang tot dit opleidingsonderdeel via creditcontract is open: de student houdt zelf rekening met voorkennis uitgedrukt in begincompetenties

#### **Examencontractvoorwaarde**

De toegang tot dit opleidingsonderdeel via examencontract is open

#### **Didactische werkvormen**

Groepswerk, hoorcollege, werkcollege

#### **Toelichtingen bij de didactische werkvormen**

De lessen bestaan uit interactieve hoorcolleges en gastcolleges. De studenten krijgen groepsopdrachten die eruit bestaan om op voorhand een taak voor te bereiden die bijdraagt tot de les, of waarbij na de les nog een verdiepende opdracht wordt gegeven. Zo gaan de studenten meteen met het materiaal aan de slag. Er wordt één werkcollege gegeven waarbij het interpreteren en kritisch reflecteren over in kaart gebrachte processen geoefend wordt.

#### **Leermateriaal**

Presentaties en bijkomende losse artikels worden op Ufora geplaatst (gratis, maar zelf af te printen).

#### **Referenties**

#### **Vakinhoudelijke studiebegeleiding**

Studenten hebben steeds de mogelijkheid tot vragen stellen, voor, tijdens en na de hoorcolleges. Tijdens het werkcollege wordt er extra begeleiding voorzien. De studenten krijgen feedback op het groepswerk.

#### **Evaluatiemomenten**

periodegebonden en niet-periodegebonden evaluatie

#### **Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de eerste examenperiode**

Schriftelijk examen met open vragen

#### **Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de tweede examenperiode**

Schriftelijk examen met open vragen

#### **Evaluatievormen bij niet-periodegebonden evaluatie**

Werkstuk, peer-evaluatie

#### **Tweede examenkans in geval van niet-periodegebonden evaluatie**

Examen in de tweede examenperiode is niet mogelijk

#### **Eindscoreberekening**

60% periodegebonden evaluatie, 40% niet-periodegebonden evaluatie