

## Industriële en internationale marketing (F000938)

**Cursusomvang** *(nominale waarden; effectieve waarden kunnen verschillen per opleiding)*  
**Studiepunten 3.0**                      **Studietijd 90 u**                      **Contacturen**                      30.0u

### Aanbodsessies en werkvormen in academiejaar 2022-2023

A (semester 2)	Engels	Gent	werkcollege	7.5u
			hoorcollege	22.5u

### Lesgevers in academiejaar 2022-2023

Standaert, Willem	EB23	Verantwoordelijk lesgever
-------------------	------	---------------------------

### Aangeboden in onderstaande opleidingen in 2022-2023

	stptn	aanbodssessie
<a href="#">Educatieve Master of Science in de economie (afstudeerrichting toegepaste economische wetenschappen)</a>	3	A
<a href="#">Master of Science in Business Economics (afstudeerrichting Accountancy)</a>	3	A
<a href="#">Master of Science in Business Economics (afstudeerrichting Corporate Finance)</a>	3	A
<a href="#">Master of Science in Business Economics (afstudeerrichting Marketing)</a>	3	A
<a href="#">Master of Science in de bedrijfseconomie (afstudeerrichting bedrijfseconomie)</a>	3	A
<a href="#">Uitwisselingsprogramma Economie en Bedrijfskunde</a>	3	A

### Onderwijstalen

Engels

### Trefwoorden

Business Marketing, Business-to-Business Marketing, Business Development, Industriële marketing, Internationale marketing, Strategische marketing, Relatiemarketing, CRM.

### Situering

Deze cursus zal in de eerste 6 weken van het tweede semester gegeven worden. De cursus heeft tot doel de studenten zowel een theoretisch denkkader als een praktisch inzicht bij te brengen in het domein van business marketing, met aandacht voor de digitale en internationale context.

Veel commerciële processen hebben betrekking op transacties tussen organisaties onderling. Ze vormen de zogenaamde industriële of business markt. Deze markt is beduidend belangrijker in monetaire termen dan de consumentenmarkt. De kans is dan ook zeer groot dat u na het afstuderen eerder in business markten dan in consumenten markten zal tewerkgesteld worden.

Business marketing houdt zich bezig met de marketing van producten, diensten en systemen gericht op ondernemingen, professionele organisaties, institutionele kopers, overheden en internationale organisaties die het aangekochte nodig hebben om hun eigen goederen of diensten voort te brengen.

Business marketing is dan ook wezenlijk verschillend van consumenten marketing. Het aankoopproces is veel complexer, duurt langer, de klanten zijn beperkt in aantal en hebben meestal een belangrijke koopkracht, klanten hebben specifieke en complexe behoeften, de vraag is afgeleid en de creatie van toegevoegde waarde heeft voornamelijk betrekking op het verhogen van de proces efficiëntie van de klant. Daarnaast is de impact van technologie, relatiebeheer en maatwerk groter dan bij consumentenmarketing.

Digitalisering en globalisering hebben een belangrijke impact op business marketing. In de cursus worden studenten vertrouwd gemaakt met frameworks die bedrijven toelaten zich aan deze veranderende context aan te passen.

### Inhoud

- Businessmarketing: begripsbepalingen
- De aankoopfunctie

- Organisatie aankoopgedrag (Organizational Buyer Behavior)
- Productbeleid en productontwikkeling
- Distributie en verkoop
- Relatiemarketing
- Prijszetting
- Business-to-Business communicatie
- Klantenbinding en Life Time Value (LTV)
- Internationale marktomgeving (PEST)
- (Internationaal) B2B marktonderzoek
- Ontwikkelen van een internationale marketingstrategie
- Digitale technologie binnen industriële markten

#### **Begincompetenties**

- 1 Sterke kennis van marketing en strategisch management
- 2 Basis kennis van economie en finance

#### **Eindcompetenties**

- 1 Begrijpen van de essentiële verschillen tussen consumentenmarketing en industriële marketing
- 2 Een industriële marketingstrategie en uitvoeringsplan formuleren
- 3 Inzicht verschaffen in de complexe, dynamische, en in toenemende mate digitale en internationale omgeving van industriële markten
- 4 Toepassen van de theoretische kennis op een praktische case

#### **Creditcontractvoorwaarde**

Toelating tot dit opleidingsonderdeel via creditcontract is mogelijk mits gunstige beoordeling van de competenties

#### **Examencontractvoorwaarde**

Dit opleidingsonderdeel kan niet via examencontract gevolgd worden

#### **Didactische werkvormen**

Groepswerk, Werkcollege, Hoorcollege, Online werkcollege: geleide oefeningen

#### **Toelichtingen bij de didactische werkvormen**

- Hoorcollege, met nadruk op actieve discussies met studenten
- (Online) Werkcollege: toepassen van concepten en theorie op gevallenstudies.
- Gastsprekers die specifieke onderwerpen komen toelichten
- Uitvoeren van een groepswerk: toepassen van theoretisch kaders en concepten op een praktische situatie

#### **Leermateriaal**

- Presentatie hand-outs
- Case studies (kosprijs voor licenties: maximaal € 15)

#### **Referenties**

- Dwyer, Robert F. en Tanner, John F. (2009) *Business Marketing: Connecting Strategy, Relationships, and Learning* (4rd Ed.) - International Edition, McGraw-Hill/Irwin: Boston.

#### **Vakinhoudelijke studiebegeleiding**

Handouts en documentatie zijn beschikbaar op de Ufora cursus. De docent is aanwezig voor vragen en uitleg na de les; en bereikbaar via email.

#### **Evaluatiemomenten**

niet-periodegebonden evaluatie

#### **Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de eerste examenperiode**

#### **Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de tweede examenperiode**

#### **Evaluatievormen bij niet-periodegebonden evaluatie**

Schriftelijk examen, Peer-evaluatie, Werkstuk

#### **Tweede examenkans in geval van niet-periodegebonden evaluatie**

Examen in de tweede examenperiode is enkel mogelijk in gewijzigde vorm

#### **Eindscoreberekening**

- Schriftelijk examen: 50%
- Groepswerk (+ peer evaluatie): 50%

Studenten moeten slagen op beide onderdelen. Indien er een tekort is op één van beide onderdelen maar de som is toch hoger dan 10/20, wordt het eindcijfer herleid naar 9/20. Er wordt in dit vak met peer assessment gewerkt. De lesgever behoudt de eindverantwoordelijkheid bij de evaluatie hiervan.

#### **Faciliteiten voor werkstudenten**

Werkstudenten dienen contact op te nemen met de verantwoordelijke lesgever tijdens de eerste les