

## Marketing management (F710227)

**Cursusomvang** *(nominale waarden; effectieve waarden kunnen verschillen per opleiding)*

**Studiepunten 4.0** **Studietijd 120 u**

**Aanbodsessies en werkvormen in academiejaar 2024-2025**

A (semester 1)	Nederlands	Gent	hoorcollege zelfstandig werk
B (semester 2)	Nederlands	Gent	zelfstandig werk hoorcollege

**Lesgevers in academiejaar 2024-2025**

Verbeken, Klaas EB23 Verantwoordelijk lesgever

**Aangeboden in onderstaande opleidingen in 2024-2025**

	stptn	aanbodsessie
<a href="#">Bachelor of Science in de handelswetenschappen</a>	4	A
<a href="#">Schakelprogramma tot Master of Science in de handelswetenschappen</a>	4	B
<a href="#">Vorbereidingsprogramma tot Master of Science in de handelswetenschappen</a>	4	B

**Onderwijstalen**

Nederlands

**Trefwoorden**

Marketing, duurzame bedrijfsvoering, duurzame marketing, MVO, MVM

**Situering**

Het marketingbeleid van een commerciële of niet-commerciële organisatie steunt zowel op de ingesteldheid van als op doelgericht streven naar de maximale behoeftebevrediging van directe maar ook indirecte afnemers. Dit opleidingsonderdeel heeft als doelstelling het belang van een degelijk en gesystematiseerd marketingbeleid te begrijpen, de bouwstenen ervan te kennen, begrijpen en hanteren, en al deze elementen te kunnen herkennen en benoemen in actuele voorbeelden.

Het is de bedoeling dat de cursist leert hoe een organisatie haar marketingbeleid op de noden van de interne en externe omgeving probeert af te stemmen. Daarnaast leert hij rekening te houden met de complexiteit van het koopgedrag van de individuele consument die echter sterk beïnvloed wordt door zijn sociale omgeving en maatschappelijke context. Kennis van en inzicht in de marketinginstrumenten en strategische modellen, kritische synthese en interpretatie van de belangrijkste methoden en technieken uit het marketingdomein zijn daarom noodzakelijk. De student zal kennismaken met concrete voorbeelden van hoe zeer verschillende organisaties hun marketingbeleid, met of zonder succes, vorm gaven. Gaandeweg leert de student ook het vakjargon kennen en gebruiken. Daarnaast leert de student de veelheid aan bronnen kennen waar een marketeer zijn informatie ten behoeve van het uittekenen van zijn marketingbeleid dient te halen.

In dit vak komen duurzaamheidstopics aan bod zoals MVM & MVO.

**Inhoud**

Het marketingconcept historisch en conceptueel. De marketingomgeving. Marketingstrategie. Koopgedrag. Segmentatiestrategie. Productstrategie. Prijsstrategie. Communicatiestrategie. Distributiestrategie.

**Begincompetenties**

Basiskennis economie

**Eindcompetenties**

- 1 De inleidende begrippen, marketinginstrumenten en strategische modellen van de marketing kennen en toepassen in concrete voorbeelden.
- 2 Een kritische synthese en interpretatie van de belangrijkste basisconcepten- en methoden uit het marketingdomein maken.
- 3 Het vermogen tot analyse, kritische reflectie, creativiteit van de context waar men een ruil wil doen tot stand komen of optimaliseren.
- 4 De relevante data benoemen en detecteren die de oordeelsvorming over een marketingprobleem kunnen bevorderen.
- 5 Begrip van de wetenschappelijk-disciplinaire basiskennis eigen aan marketingmanagement hebben.
- 6 De kansen van een product of merk inschatten aan de hand van enerzijds de vele beïnvloedende omgevingsfactoren, en anderzijds de marketingmix-instrumenten die de marketeer kan inzetten om het product/merk te ondersteunen.
- 7 Kritisch reflecteren op marketingstrategieën en -technieken met bijzondere aandacht voor lange termijneffecten voor milieu, gezondheid en rechtvaardigheid.
- 8 Kennis nemen van het ideeengoed van experts die in hun publicaties nieuwe maatschappelijk, economische of technologische ontwikkelingen voorspellen die het ruilmechanisme in de toekomst grondig zullen veranderen.

#### **Creditcontractvoorwaarde**

De toegang tot dit opleidingsonderdeel via creditcontract is open: de student houdt zelf rekening met voorkennis uitgedrukt in begincompetenties

#### **Examencontractvoorwaarde**

De toegang tot dit opleidingsonderdeel via examencontract is open

#### **Didactische werkvormen**

Hoorcollege, Zelfstandig werk

#### **Toelichtingen bij de didactische werkvormen**

Blended learning op basis van het handboek (3stp). Wekelijks discussieforum

Zelfstandig leren van een leesportfolio bestaande uit artikelen/digitale webminars van experts met een brede visie op de toekomst en de gevolgen op het ruilmechanisme van goederen en diensten (1stp)

#### **Studiemateriaal**

Type: Handboek

Naam: Marketing : the fundamentals

Richtprijs: € 29

Optioneel: nee

Taal : Engels

Auteur : Sara Leroi-Werelds, Katrien Verleye (UGent) , Arne De Keyser, Maggie Geuens (UGent) , Klaas Verbeken (UGent) and Bart Larivière (UGent)

ISBN : 978-9-46467-450-7

Aantal pagina's : 232

Oudst bruikbare editie : 2023

Online beschikbaar : Ja

Beschikbaar in de bibliotheek : Ja

Beschikbaar via studentenvereniging : Ja

Gebruik en levensduur binnen het opleidingsonderdeel : intensief

Gebruik en levensduur binnen de opleiding : eenmalig

Gebruik en levensduur na de opleiding : af en toe

Bijkomende info: This comprehensive guide hones in on marketing's pivotal role in creating value for customers and other stakeholders. It navigates through the stages of (1) marketing analysis, (2) strategy development, (3) implementation of the marketing strategy via the marketing mix, and (4) marketing evaluation using established key performance indicators.

#### **Referenties**

#### **Vakinhoudelijke studiebegeleiding**

Vraagstelling mogelijk via wekelijks discussieforum, via e-mail, of op afspraak.

Voorbeeldexamen te vinden op de elektronische leeromgeving

#### **Evaluatiemomenten**

periodegebonden evaluatie

**Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de eerste examenperiode**

Schriftelijke evaluatie met meerkeuzevragen, Schriftelijke evaluatie met open vragen

**Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de tweede examenperiode**

Schriftelijke evaluatie met meerkeuzevragen, Schriftelijke evaluatie met open vragen

**Evaluatievormen bij niet-periodegebonden evaluatie**

**Tweede examenkans in geval van niet-periodegebonden evaluatie**

Niet van toepassing

**Toelichtingen bij de evaluatievormen**

Studenten kunnen een grant winnen waardoor ze bovenop de quotatie op het meerkeuze-examen, een extra punt (= 1p op 20p) krijgen o.w.v. een waardevolle inbreng op het discussieforum (vraag, opmerking, extra input die rechtstreeks met de les te maken heeft). Ieder week krijgen maximaal drie studenten een grant toegewezen. Een student kan meerdere grants verdienen.

**Eindscoreberekening**

De quotatie op het MCE-examen, eventueel verhoogd met een of meerdere grants.