

Inleiding tot management (J000421)

Cursusomvang *(nominale waarden; effectieve waarden kunnen verschillen per opleiding)*

Studiepunten 3.0 **Studietijd 80 u**

Aanbodsessies en werkvormen in academiejaar 2025-2026

A (semester 2)	Nederlands	Gent	hoorcollege zelfstandig werk
----------------	------------	------	---------------------------------

Lesgevers in academiejaar 2025-2026

De Regge, Melissa	EB23	Verantwoordelijk lesgever
Gemmel, Paul	EB23	Medelesgever

Aangeboden in onderstaande opleidingen in 2025-2026

	stptn	aanbodsessie
Master of Science in de ziekenhuisfarmacie	3	A

Onderwijsstalen

Nederlands

Trefwoorden

management, service management, zorgorganisaties

Situering

Deze cursus is een inleidende basiscursus 'inleiding tot service management' voor de ziekenhuisapotheker en heeft als doel een overzicht te geven van de voornaamste modellen en trends in management en gezondheidszorgmanagement.

Inhoud

1. Zorgorganisaties als serviceorganisaties
2. Positionering van zorgorganisaties
3. Procesmanagement in zorgorganisaties
4. Plaats: de service-omgeving voor zorgorganisaties
5. Performantie in zorgorganisaties
6. Personen (patient en personeel) in zorgorganisaties
7. Innovatie in zorgorganisaties

In dit opleidingsonderdeel krijgt internationalisering vorm via het frequent gebruiken en integreren van Engelstalig leermateriaal en internationale wetenschappelijke artikels.

Begincompetenties

De student moet voldoen aan de diplomavooraarden (de student is apotheker, Master in Farmaceutische zorg (apotheker) of Master in Geneesmiddelenontwikkeling (apotheker).

Eindcompetenties

- 1 Dit opleidingsonderdeel moet aan de studenten een introductie geven in de hieronder opgesomde aspecten zodat deze in het vak Organisatie en Beheer van de Ziekenhuisapothek kunnen worden toegepast: ziekenhuis als organisatie; strategisch management; procesmanagement; innovatie- en veranderingsmanagement; performantie en kwaliteitsmanagement.
 - 2 Verschillende modellen van management gebruiken en kunnen toepassen op de ziekenhuisapothek.
 - 3 Inzicht hebben op een aantal nieuwe trends op het vlak van management en ziekenhuismanagement.
 - 4 Eenvoudige management- en procesproblemen herkennen en analyseren.
 - 5 Getuigen van een kritische houding over het management van een gezondheidszorginstelling.
- Klik om te editeren ---

Creditcontractvoorwaarde

Toelating tot dit opleidingsonderdeel via creditcontract is mogelijk mits gunstige beoordeling van de competenties

Examencontractvoorwaarde

Dit opleidingsonderdeel kan niet via examencontract gevolgd worden

Didactische werkvormen

Hoorcollege, Zelfstandig werk

Toelichtingen bij de didactische werkvormen

Hoorcollege + case studies/ discussies (met voorbereiding)

Omwille van COVID-19 kunnen gewijzigde werkvormen uitgerold worden indien dit noodzakelijk blijkt

Studiemateriaal

Type: Handboek

Naam: boek: Service Management for healthcare organisations

Richtprijs: € 40

Optioneel: nee

Bijkomende info: Paul Gemmel, Katrien Verleye, Melissa De Regge en Bert Meijboom (2023) Service Management for healthcare organisations, - Die Keure.

Type: Andere

Naam: Course material

Richtprijs: Gratis of betaald door opleiding

Optioneel: nee

Referenties

Gemmel P., Van Looy B., Van Dierdonck R. (2013), Service Management: an Integrated Approach, Pearson Education Limited, 505 pp.

Vakinhoudelijke studiebegeleiding

De studenten kunnen contact opnemen met de lesgever en/of assistent voor het vak

Evaluatiemomenten

periodegebonden evaluatie

Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de eerste examenperiode

Schriftelijke evaluatie met open vragen

Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de tweede examenperiode

Schriftelijke evaluatie met open vragen

Evaluatievormen bij niet-periodegebonden evaluatie**Tweede examenkans in geval van niet-periodegebonden evaluatie**

Niet van toepassing

Toelichtingen bij de evaluatievormen

Een schriftelijk examen met open vragen. De case studies mogen gebruikt worden op het examen.

Eindscoreberekening

100% van de punten staan op het schriftelijk examen.