

## Inleiding tot management (J000421)

**Cursusomvang** *(nominale waarden; effectieve waarden kunnen verschillen per opleiding)*

**Studiepunten 3.0** **Studietijd 80 u**

**Aanbodsessies en werkvormen in academiejaar 2026-2027**

A (semester 2)	Nederlands	Gent	hoorcollege zelfstandig werk
----------------	------------	------	---------------------------------

**Lesgevers in academiejaar 2026-2027**

Van Krieken, Jens	UA	Verantwoordelijk lesgever
De Rijdt, Thomas	KULEU	Medelesgever
Ligneel, Claudine	VUB	Medelesgever
Somers, Annemie	FW03	Medelesgever

**Aangeboden in onderstaande opleidingen in 2026-2027**

<a href="#">Master of Science in de ziekenhuisfarmacie</a>	<b>stptn</b>	<b>aanbodsessie</b>
	3	A

**Onderwijstalen**

Nederlands

**Trefwoorden**

management, service management, zorgorganisaties

**Situering**

Deze cursus is een inleidende basiscursus 'inleiding tot service management' voor de ziekenhuisapotheker en heeft als doel een overzicht te geven van de voornaamste modellen en trends in management en gezondheidszorgmanagement.

**Inhoud**

1. Zorgorganisaties als serviceorganisaties
2. Positionering van zorgorganisaties
3. Procesmanagement in zorgorganisaties
4. Plaats: de service-omgeving voor zorgorganisaties
5. Performantie in zorgorganisaties
6. Personen (patient en personeel) in zorgorganisaties
7. Innovatie in zorgorganisaties

In dit opleidingsonderdeel krijgt internationalisering vorm via het frequent gebruiken en integreren van Engelstalig leermateriaal en internationale wetenschappelijke artikels.

**Begincompetenties**

De student moet voldoen aan de diplomavooraarden (de student is apotheker, Master in Farmaceutische zorg (apotheker) of Master in Geneesmiddelenontwikkeling (apotheker)).

**Eindcompetenties**

- 1 Dit opleidingsonderdeel moet aan de studenten een introductie geven in de hieronder opgesomde aspecten zodat deze in het vak Organisatie en Beheer van de Ziekenhuisapothek kunnen worden toegepast: ziekenhuis als organisatie; strategisch management; procesmanagement; innovatie- en veranderingsmanagement; performantie en kwaliteitsmanagement.
- 2 Verschillende modellen van management gebruiken en kunnen toepassen op de ziekenhuisapothek.
- 3 Inzicht hebben op een aantal nieuwe trends op het vlak van management en ziekenhuismanagement.

4 Eenvoudige management- en procesproblemen herkennen en analyseren.

5 Getuigen van een kritische houding over het management van een gezondheidszorginstelling.

--- Klik om te editeren ---

#### **Creditcontractvoorwaarde**

Toelating tot dit opleidingsonderdeel via creditcontract is mogelijk na gunstige beoordeling van de competenties

#### **Examencontractvoorwaarde**

Dit opleidingsonderdeel kan niet via examencontract gevolgd worden

#### **Didactische werkvormen**

Hoorcollege, Zelfstandig werk

#### **Toelichtingen bij de didactische werkvormen**

Hoorcollege + case studies/ discussies (met voorbereiding)

Omwille van COVID-19 kunnen gewijzigde werkvormen uitgerold worden indien dit noodzakelijk blijkt

#### **Studiemateriaal**

Type: Handboek

Naam: boek: Service Management for healthcare organisations

Richtprijs: € 40

Optioneel: nee

Bijkomende info: Paul Gemmel, Katrien Verleye, Melissa De Regge en Bert Meijboom (2023) Service Management for healthcare organisations, - Die Keure.

Type: Andere

Naam: Course material

Richtprijs: Gratis of betaald door opleiding

Optioneel: nee

#### **Referenties**

Gemmel P., Van Looy B., Van Dierdonck R. (2013), Service Management: an Integrated Approach, Pearson Education Limited, 505 pp.

#### **Vakinhoudelijke studiebegeleiding**

De studenten kunnen contact opnemen met de lesgever en/of assistent voor het vak

#### **Evaluatiemomenten**

periodegebonden evaluatie

#### **Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de eerste examenperiode**

Schriftelijke evaluatie met open vragen

#### **Evaluatievormen bij periodegebonden evaluatie in de tweede examenperiode**

Schriftelijke evaluatie met open vragen

#### **Evaluatievormen bij niet-periodegebonden evaluatie**

#### **Tweede examenkans in geval van niet-periodegebonden evaluatie**

Niet van toepassing

#### **Toelichtingen bij de evaluatievormen**

Een schriftelijk examen met open vragen. De case studies mogen gebruikt worden op het examen.

#### **Eindscoreberekening**

100% van de punten staan op het schriftelijk examen.